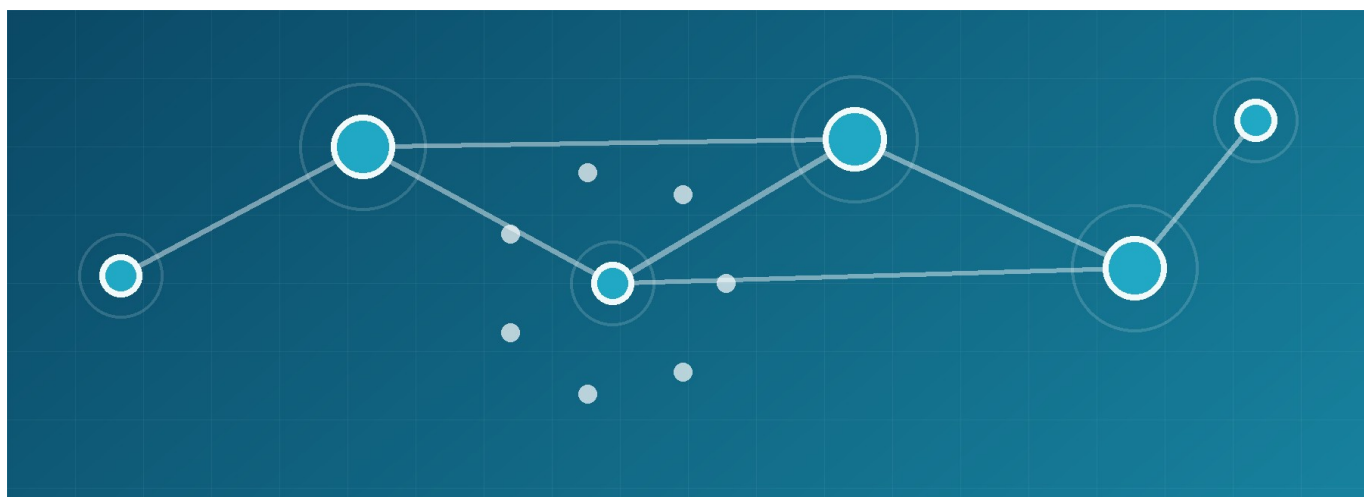


Servizi di comunicazione Datatronix

Connettività e comunicazione integrata per le imprese

Progettiamo linee Internet, fonia, centralini e reti aziendali come un unico sistema. Un interlocutore tecnico segue analisi, fornitura, configurazione e assistenza, con soluzioni adatte a singole sedi, aziende distribuite e personale in mobilità.



01 Connettività Fibra, FWA, linee dedicate e backup	02 Fonia VoIP, numerazioni e servizi voce	03 Centralini Cloud, fisici e integrazione multisede	04 Networking LAN, Wi-Fi, firewall e continuità
---	---	--	---

Innovazione al servizio della tua impresa

Agenzia TIM Business e system integrator VoIP

CONNETTIVITÀ BUSINESS

La connessione giusta per ogni sede

Tecnologie diverse, progettate insieme per prestazioni e continuità operativa

Partiamo dalla copertura reale, dai servizi utilizzati e dal livello di continuità richiesto. La soluzione può combinare più accessi e apparati gestiti, così la rete resta disponibile anche quando una singola linea non lo è.

01 Fibra FTTH e FTTC <ul style="list-style-type: none"> • Accessi professionali su fibra fino alla sede o su rete mista fibra-rame • Profili scelti in base a copertura, banda e applicazioni utilizzate 	02 FWA e connettività radio <ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni per sedi non raggiunte adeguatamente dalla rete cablata • Antenne e apparati selezionati dopo verifica tecnica del sito
03 Fibra dedicata a progetto <ul style="list-style-type: none"> • Connettività per servizi critici, sedi centrali e carichi elevati • Banda, indirizzamento e caratteristiche definite sul progetto aziendale 	04 Backup e failover <ul style="list-style-type: none"> • Seconda linea su tecnologia differente, anche 4G o 5G • Commutazione automatica tramite router dual-WAN o multi-WAN
05 IP pubblici VPN e sedi <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi IP, accessi remoti protetti e collegamento tra uffici • Regole di instradamento coerenti con server, cloud e telefonia 	06 Assistenza Business <ul style="list-style-type: none"> • Apertura e gestione dei ticket sui servizi forniti • Diagnosi tecnica e coordinamento degli interventi necessari

Continuità significa combinare linee, apparati e assistenza in un unico progetto.

Mobile e SIM aziendali <ul style="list-style-type: none"> • SIM voce e dati per utenti e dispositivi aziendali • Smartphone configurati per la mobilità del personale • Connettività M2M e telecontrollo per apparati remoti 	Apparati di accesso gestiti <ul style="list-style-type: none"> • Router e firewall configurati sulle regole dell'azienda • Antenne LTE/5G e soluzioni per coperture complesse • Monitoraggio, aggiornamenti e supporto sugli apparati forniti
--	---

TELEFONIA E COLLABORAZIONE

La comunicazione segue l'azienda

Numeri, interni, applicazioni e dispositivi coordinati da un solo sistema



Il centralino cloud Datatronicx

Telefonia, interni, app desktop e mobile, presenza, videoriunioni e integrazioni con i software aziendali in un'unica piattaforma modulare.

01 Fonia e numerazioni <ul style="list-style-type: none"> • Linee VoIP, numeri geografici e portabilità • Regole per chiamate entranti, uscenti e reperibilità 	02 Centralini cloud e fisici <ul style="list-style-type: none"> • Connectrix Cloud PBX o soluzioni installate in sede • Configurazioni per uffici, reparti, filiali e smart working
03 IVR code e gruppi <ul style="list-style-type: none"> • Risponditori automatici, orari, gruppi di risposta e attese • Segreterie telefoniche, deviazioni e instradamenti personalizzati 	04 Desktop web e mobile <ul style="list-style-type: none"> • Interno aziendale su telefono, computer, browser e smartphone • Rubrica, presenza, cronologia, chat e videoriunioni
05 Report e customer service <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei flussi di chiamata e controllo operativo • Registrazioni e funzioni avanzate quando previste dal progetto 	06 Integrazione software <ul style="list-style-type: none"> • Click-to-call, call popup e apertura della scheda cliente • Collegamento con CRM e gestionali compatibili tramite integrazioni e API

Le licenze e le funzioni vengono attivate in modo modulare, in base al ruolo di ogni utente.

Applicazioni per gli utenti <ul style="list-style-type: none"> • Office CTI per controllare il telefono dal computer • Business Desktop e Web con softphone e collaborazione • Connectrix GO per usare l'interno su iOS e Android 	Meeting e integrazioni <ul style="list-style-type: none"> • Licenze Meeting per videoriunioni operative o strutturate • Integrazione CRM e call popup sulle chiamate • Configurazioni differenziate per reparti e singoli ruoli
---	---

Lo stesso interno può accompagnare l'utente in ufficio, da remoto e in mobilità.

APPARATI E INSTALLAZIONE

Tecnologia pronta per lavorare

Dispositivi configurati, installati e integrati con i servizi aziendali



Yealink T42G
Postazione operativa



Yealink T43U
Ufficio evoluto



Yealink T46G
Segreteria e responsabili



Yealink T54W
Postazione direzionale

Telefoni IP e postazioni Connectrix

Per le postazioni d'ufficio possiamo fornire la licenza Connectrix insieme al telefono IP in comodato d'uso. Il modello viene scelto in base al profilo dell'utilizzatore e consegnato già associato al relativo interno.

Prodotti e apparati

- Router FTTH, FTTC e WAN, anche dual-WAN e 4G/5G
- Firewall, switch gestiti e access point Wi-Fi business
- Telefoni IP Yealink, sistemi DECT Gigaset e Snom
- Gateway VoIP per interfacce analogiche e ISDN
- Antenne LTE/5G, smartphone e dispositivi mobili aziendali

Servizi tecnici

- Sopralluogo, verifica copertura e progettazione
- Cablaggio strutturato, armadi rack e reti Wi-Fi
- Configurazione, installazione e messa in esercizio
- Migrazione numerazioni e integrazione con impianti esistenti
- Assistenza, manutenzione e ampliamenti successivi

Parliamo del tuo prossimo progetto

Analizziamo le esigenze dell'azienda e costruiamo una soluzione tecnica proporzionata, integrata e gestibile nel tempo.

Via Mazzini, 62 - 21020 Ternate (VA)
0332 961034 | info@datatronix.it |
www.datatronix.it

COMUNICAZIONE
INNOVAZIONE
AL SERVIZIO
DELLA TUA IMPRESA
DATATRONIX S.R.L.